

## Экспертное заключение

по предварительному рассмотрению диссертации Ян Цань на тему «Сервисная русскоязычная коммуникация как тип институционального дискурса: коммуникативно-прагматические характеристики». М., 2023, представленную на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.5 – Русский язык. Языки народов России.

Изучив диссертацию и автореферат диссертации Ян Цань на тему «Сервисная русскоязычная коммуникация как тип институционального дискурса: коммуникативно-прагматические характеристики», считаем, что тема и содержание диссертации соответствуют научной специальности и отрасли науки 5.9.5 – Русский язык. Языки народов России (филологические науки), по которым диссертационному совету 24.2.292.01 на базе ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина» разрешено проводить защиты кандидатских и докторских диссертаций.

Тема диссертации раскрыта, исследование является самостоятельным и завершённым. Материалы диссертации достаточно полно изложены в работах, опубликованных соискателем, публикации соответствуют теме диссертации. Требования к публикации основных научных результатов диссертации в рецензируемых научных изданиях выполнены (соискателем опубликовано 3 статьи в рецензируемых журналах и изданиях).

Достоверность представленных в исследовании результатов подтверждена. Совокупность научных результатов и положений, выдвигаемых автором на защиту, имеет внутреннее единство и свидетельствует о личном вкладе автора в развитие теории дискурса, в том числе теории профессионального дискурса и прагмалингвистики.

Автору удалось выявить и описать признаки русскоязычного сервисного дискурса, доказать его институциональный статус, выявить психолингвистические параметры сервисного дискурса, построить фрейм-сценарии, отображающие стадийность сервисной коммуникации, выявить стратегии и тактики в коммуникативном поведении участников, а также описать языковые характеристики сервисного дискурса на основании анализа текстового материала.

В диссертации приводятся сведения о практическом использовании полученных автором научных результатов.

Диссертация проверена на использование заимствованного материала со ссылкой на автора(ов) и (или) источник заимствования, авторский текст составляет 86,07%.

На основании вышеизложенного считаем, что диссертация Ян Цань на тему «Сервисная русскоязычная коммуникация как тип институционального дискурса: коммуникативно-прагматические характеристики» соответствует требованиям п.п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней (в редакции Постановления Правительства РФ от 23.09.2013 № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям по филологическим наукам. Автореферат отражает основное содержание диссертационного исследования.

Рекомендуем диссертацию Ян Цань принять к защите в диссертационном совете 24.2.292.01 на базе ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина» по специальности 5.9.5 – Русский язык. Языки народов России.

В качестве ведущей организации предлагается утвердить федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (г. Казань).

Предлагается назначить официальными оппонентами:

доктора филологических наук, доцента Зыкову Ирину Владимировну, федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Институт языкознания Российской академии наук», отдел теоретической лингвистики, ведущий научный сотрудник;

доктора филологических наук, доцента Папушу Ирину Сергеевну, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет просвещения», кафедра славистики, общего языкознания и культуры коммуникации, профессор.

Считаем, что автореферат диссертации можно рекомендовать к публикации на правах рукописи.

09.02.2024

Председатель экспертной комиссии:

доктор филологических наук \_\_\_\_\_ М.С. Милованова

Члены экспертной комиссии:

доктор филологических наук \_\_\_\_\_ Е.А. Юрина

доктор филологических наук \_\_\_\_\_ Э.А. Китанина



Подписи членов экспертной комиссии заверяю:

Ученый секретарь

диссертационного совета 24.2.292.01

Э.А. Китанина