

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»  
Филологический факультет  
Кафедра методики преподавания русского языка как иностранного

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки: 45.04.01 Филология

Направленность (профиль): Русский язык как иностранный и межкультурная коммуникация

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Протокол заседания кафедры от «1» июля 2024 г. протокол № 15.

Протокол ученого совета филологического факультета от «30» августа 2024 г. протокол № 1.

Москва, 2024 год

**Разработчик (и):**

И.А. Лешутина, доктор филологических наук, профессор кафедры методики преподавания русского языка как иностранного ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»

### 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология педагогического общения» является расширение психологического кругозора магистрантов, подготовка их к коммуникативно успешной преподавательской деятельности, к осмыслению путей овладения речью как средством передачи знаний, совершенствования умений и решения воспитательных задач.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 45.04.01 Филология, дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Психология педагогического общения» относится к модулю «Дисциплины по выбору» вариативной части учебного плана.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Изучение данной дисциплины способствует формированию следующих компетенций в соответствии с таблицей.

Требования к результатам освоения дисциплины

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции			
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	В результате обучения по дисциплине обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях	способы проведения дискуссии, тренингового упражнения и ролевой игры для формирования способности организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития	организовать совместную деятельность в учебной группе в условиях учебного занятия	навыками проведения дискуссии, тренингового упражнения, ролевой игры
ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности, в том числе педагогической,	ОПК-1.2. Знает законы риторики и применяет их в профессиональной, в том числе в педагогической	сущность, компоненты, барьеры общения, педагогического общения, особенности общения с детьми	организовывать взаимодействие студентов учебной группы при проведении дискуссии, ролевой игры,	навыками взаимодействия со студентами учебной группы при подготовке заданий практических

широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приемов, принятых в разных сферах коммуникации	деятельности	и подростками, их родителями для формирования способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	тренингового упражнения для формирования способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	занятий для формирования способности взаимодействовать с педагогическими работниками и другими специалистами по вопросам развития детей
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 4. Объем, структура и содержание дисциплины

### 4.1. Трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	очная форма обучения
	3 семестр
Общая трудоемкость по учебному плану (з.е.)	3
Количество часов по учебному плану (час.)	108
Контактная работа (всего)	24
В том числе:	
Лекции (Л)	8
Практические занятия (ПЗ)	16
Лабораторные работы (ЛР)	Не предусмотрено учебным планом
Самостоятельная работа (всего)	82
Вид промежуточной аттестации – зачет	2

## 4.2. Структура и содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов дисциплины	Количество часов по учебному плану	Контактная работа (часы), из них		Самостоятельная работа	Форма промежуточной аттестации	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практические занятия			
	Очная форма	Очная форма	Очная форма	Очная форма	Очная форма	Очная форма
<b>1. Сущность, функции и уровни общения.</b> Психологические манипуляции в общении. Особенности педагогического общения.	26	2	4	20		Т, К
<b>2. Профессиональные позиции и стили педагогического общения.</b> Трудности общения, их классификация и особенности проявления. Психологические барьеры в профессионально-педагогическом общении. Психологические защиты и внешние формы проявления затрудненного общения. Нарушения общения и возможные пути их устранения. Педагогический конфликт. Формирование личностных ресурсов разрешения конфликтов.	26	2	4	20		К, Д
<b>3. Коммуникативная толерантность педагога.</b> Культура речи педагога. Коммуникативные качества речи как система, обеспечивающая целесообразное применение языка в целях общения.	26	2	4	20		К, Т
<b>4. Профессиональное выгорание педагога.</b> Пути предупреждения и преодоления трудностей в профессионально-педагогическом общении.	28	2	4	22		Т, Э Д, Р
<b>Форма промежуточной аттестации - зачет</b>	2				2	
<b>Итого:</b>	108	8	16	82	2	

**Примечание:**

**Условные обозначения форм контроля:** Э – эссе; Т – тест; Д – доклад; К – кейс; Р – реферат

## 5. Образовательные технологии

В преподавании дисциплины «Психология педагогического общения» используются разнообразные образовательные технологии, в том числе:

- лекции;
- практические занятия;
- выступления с докладами;
- аудиторные контрольные работы;
- тестирование;
- разбор кейсовых заданий.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих

- подготовку презентаций, докладов;
- написание эссе;
- работу с учебной и научной литературой.

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

### 6.1. Список учебной литературы

#### Основная литература:

1. Молодцова, Н. Г. Психология педагогического общения: сборник кейсов и упражнений: Учебно-методическое пособие / Н. Г. Молодцова. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-4263-1016-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122455.html> (дата обращения: 08.11.2024).

#### Дополнительная литература:

1. Савенков, А. И. Педагогическая психология: Учебник для вузов / А. И. Савенков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 595 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18073-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545121> (дата обращения: 08.11.2024).

### 6.2. Словари и справочники:

1. Российская педагогическая энциклопедия: в 2-х тт./ Гл. ред. В.В. Давыдов. — М.: Большая российская энциклопедия, 1993-1999. - ISBN: 5-85270-114-9

### 6.3. Периодические издания:

1. Вопросы образования. - <https://vo.hse.ru/index.php/vo/about> (Архив журнала с открытым доступом в Интернет)

### 6.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименование	Ссылка на ресурс	Доступность (свободный доступ / ограниченный доступ)
Информационно-справочные системы		
Библиографические базы данных ИНИОН	<a href="http://inion.ru/">http://inion.ru/</a>	Свободный доступ
Электронная гуманитарная библиотека	<a href="http://gumfak.ru/filosof.shtml">http://gumfak.ru/filosof.shtml</a>	Свободный доступ

Электронно-библиотечные системы		
ЭБС Юрайт	<a href="https://urait.ru/library?utm_campaign=">https://urait.ru/library?utm_campaign=</a>	Доступ по подписке
ЭБС IPR Smart	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	Доступ по подписке
Профессиональные базы данных		
Психология	<a href="http://www.psychologies.ru/">http://www.psychologies.ru/</a>	Свободный доступ
Psychojournal	<a href="http://psychojournal.ru/">http://psychojournal.ru/</a>	Свободный доступ
Психология сегодня	<a href="http://psychologytoday.ru/">http://psychologytoday.ru/</a>	Свободный доступ

## 6.5. Содержание самостоятельной работы

**Сущность, функции и уровни общения.** Психологические манипуляции в общении. Особенности педагогического общения.

*Вопросы для самостоятельной работы:*

1. Раскройте суть понятия «общение».
2. Раскройте сущность личностно-ориентированной модели общения взрослого с ребенком.
3. Докажите, что личностно-ориентированная модель общения эффективна для развития ребенка.
4. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это средство решения учебно-воспитательных задач.

*Задания для самостоятельной работы:*

*Кейсовое задание № 1*

Оцените, как сочетаются эти три «Я» в вашем поведении.

Тест. «Родитель — Взрослый — Дитя»

Оцените приведенные высказывания в баллах от 1 до 10.

1. Мне порой не хватает выдержки.
2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
3. Родители, как более зрелые люди, должны устраивать семейную жизнь своих детей.
4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, мне хочется поддурочиться, как маленькому.
8. Думаю, что я правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
12. Младшее поколение должно учиться у старшего, как ему следует жить.
13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.
14. Мне удастся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
15. Дети должны безусловно следовать указаниям родителей.
16. Я — увлекающийся человек.
17. Мой основной критерий оценки человека — объективность.
18. Мои взгляды непоколебимы.
19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступать.
20. Правила оправданы лишь до тех пор, пока они полезны.
21. Люди должны соблюдать правила независимо от обстоятельств.



Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам:

- 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19 - «Д» (Дитя);
- 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20 - «В» (Взрослый);
- 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 - «Р» (Родитель).

Расположите соответствующие символы в порядке убывания веса. Если у вас получилась формула «ВДР», то вы обладаете развитым чувством ответственности, в меру импульсивны, непосредственны и не склонны к назиданиям и поучениям. Вам можно пожелать лишь сохранить эти качества и впредь. Они помогут вам в любом деле, связанном с общением, коллективным трудом, творчеством. Хуже, если на первом месте стоит «Р», категоричность и самоуверенность противопоставлены, например, педагогу, организатору, словом, всем, кто в основном имеет дело с людьми, а не с машинами. Сочетание «РДВ» порой способно осложнить жизнь обладателю такой характеристики. «Родитель» с детской непосредственностью режет «правдumatку», ни в чем не сомневаясь. «Д» во главе приоритетной формулы — вполне приемлемый вариант, скажем, для научной работы. Эйнштейн, например, однажды шутиливо объяснил причины своих научных успехов тем, что он развивался медленно и над многими вопросами задумывался лишь тогда, когда люди обычно перестают о них думать. Но детская непосредственность хороша до определенных пределов. Если она начинает мешать делу, то, значит, пора взять свои эмоции под контроль.

**Профессиональные позиции и стили педагогического общения.** Трудности общения, их классификация и особенности проявления. Психологические барьеры в профессионально-педагогическом общении. Психологические защиты и внешние формы проявления затрудненного общения. Нарушения общения и возможные пути их устранения. Педагогический конфликт. Формирование личностных ресурсов разрешения конфликтов.

*Вопросы для самостоятельной работы:*

1. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это способ развития коммуникативности.
2. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это средство, позволяющее вступить в контакт и разрешать конфликты.
3. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это процесс развития индивидуальности ребенка.
4. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это средство изучения друг друга общающимися.
5. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это средство воздействия друг на друга в процессе взаимодействия.

*Задания для самостоятельной работы:*

*Кейсовое задание № 2*

Проанализируйте отрывки представленные ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия.

«Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна» (Л.Н Толстой. «Крейцера соната»).

«Красота производит совершенные чудеса. Все душевные недостатки в красавице вместо того, чтобы произвести отвращение, становятся как-то необыкновенно привлекательны» (Н.В. Гоголь. «Невский проспект»).

«На нем был черный фрак, побелевший уже по швам, панталоны летние... под истертым черным галстуком на желтоватой манишке блестел фальшивый алмаз, шершавая шляпа, казалось, видела и ведро и ненастье. Встретясь с этим человеком в лесу, вы приняли бы его за разбойника; в обществе — за политического заговорщика; в передней — за шарлатана, торгующего эликсирами или мышьяком» (А.С. Пушкин. «Египетские ночи»).

«Что приличествует Юпитеру, то не приличествует быку» (гласит древняя поговорка).

**Коммуникативная толерантность педагога.** Культура речи педагога. Коммуникативные качества речи как система, обеспечивающая целесообразное применение языка в целях общения.

*Вопросы для самостоятельной работы:*

1. Охарактеризуйте общение во взаимодействии трех основных его сторон.
2. Раскройте основные особенности коммуникативности в общении.
3. В чем заключается двойственность природы мимики, какие признаки имеют основную познавательную нагрузку?
4. Каковы особенности пантомимики? Приведите примеры.
5. Раскройте сущность позиций общения и их влияние на психику ребенка.
6. Раскройте сущность дистанции общения и ее влияние на психику ребенка.
7. Раскройте сущность «пространства» общения и его влияния на психику ребенка.
8. Почему взрослый должен обеспечивать правильные позиции, дистанции, пространства общения? Приведите примеры.

*Задания для самостоятельной работы:*

*Кейсовое задание № 3*

Прочтите отрывок, герои которого — врачи, спасшие безнадежную пациентку, — собираются на телевизионную прессконференцию. Как вы считаете, удачно ли они одеты? Представьте, что вы отправляетесь на важную для вас первую деловую встречу с незнакомой женщиной - (мужчиной). Как и в какие цвета вы оденетесь, какие аксессуары подберете, какой макияж, запах духов выберете? Почему? Ответ аргументируйте примерами.

...Выбор [Сары] остановился на широкой мадрасской юбке, бежевой хлопчатобумажной блузке и бирюзовом блейзере свободного покроя. На ряд дополняли пояс из Бирмы ручной выделки и кожаные туфли без каблуков. Единственное, в чем она уступила, учитывая официальность события, — это надела колготки, которые так неудобны в июльскую жару. ...Она схватила богато украшенные бронзовые сережки, сделанные по заказу мастером из Акхы, и вдела их в уши, пока спускалась вниз. ...Гленн Пэрис встретил ее в приемной своего кабинета... Как всегда, он был подчеркнуто хорошо одет. Сегодня его коричневый костюм, небесно-голубая сорочка и красный галстук, казалось, были специально подобраны для телевидения (М. Палмер).

**Профессиональное выгорание педагога. Пути предупреждения и преодоления трудностей в профессионально-педагогическом общении.**

*Вопросы для самостоятельной работы:*

1. Охарактеризуйте общение как межличностное взаимодействие.

2. Раскройте и приведите примеры способов взаимодействия.
3. В чем принципиальное отличие внушения от убеждения?
4. В чем принципиальное отличие убеждения от морализования?
5. Раскройте психологическую сущность внушения.
6. Раскройте перцептивную сторону общения.
7. Охарактеризуйте самооценку, ее влияние на психическое развитие ребенка.
8. Раскройте механизмы межличностного взаимодействия.
9. Раскройте механизм идентификации.
10. Раскройте механизм эмпатии.
11. Раскройте механизм рефлексии.
12. Раскройте механизм стереотипизации.
13. Дайте определение личности.
14. Какие имеются различия в понятиях «личность» и «индивид»?
15. Расскажите о структуре личности.
16. Что такое направленность личности?
17. Сформулируйте понятие темперамента.
18. Расскажите о свойствах темперамента.
19. Что является физиологической основой темперамента?
20. Расскажите о психологической характеристике темперамента.
21. Дайте определение характера.
22. Что такое акцентуация характера?
23. Расскажите о типах акцентуации характера.

*Задания для самостоятельной работы:*

*Кейсовое задание № 4*

Прокомментируйте приведенный фрагмент. Какие проблемы общения он иллюстрирует? Что вы можете сказать об участниках общения?

Коренастая молодая медсестра, на нагрудной нашивке которой было написано «Джепин Куртас», окликнула их.

- Простите. Чем могу вам помочь?

- Ничем, — рявкнул через плечо Грейсон. — Мы идем в палату пятьсот пятнадцать.

- Прошу остановиться, — потребовала сестра.

Грейсон застыл на месте. Он остановился, когда ему приказали, но руки, висевшие по бокам, нервно сжимались в кулаки и разжимались.

Догонявший его доктор Бен Харрис громко и облегченно вздохнул.

- Настоящее имя Лизы Саммер - Лиза Грейсон, - заявил Грейсон с преувеличенной терпеливостью. - Я - ее отец, Уиллис Грейсон, а это се

личный врач, доктор Бенджамин Харрис. Теперь мы можем войти?

Лицо медсестры отразило смятение, но лишь на мгновение.

- Время посещения больных начинается у нас в два часа дня, — объяснила она. — Но если Лиза согласится, то я сделаю для вас исключение.

Кулаки Грейсона опять сжались, но на этот раз так и не разжались.

- Вы знаете, кто я такой? — заносчиво спросил он.

- Знаю, кто вы такой, с ваших слов. Послушайте, мистер Грейсон, не хочу быть...

- Бен, у меня просто нет времени на все эти пререкательства, - выпалил Грейсон. - Оставайтесь здесь и объясните этой женщине, кто я такой и зачем приехал сюда. Если она будет продолжать путаться под ногами, позвоните проклятому директору этой так называемой больницы, пусть он поднимется сюда. А я пошел к Лизе.

Даже не дожидаясь ответа, он важно двинулся вперед. (М. Палмер)

*Подготовьте реферат по одной из выбранных вами тем (темы приведены в пункте 7.1.3)*

*Подготовьтесь к тесту.*

## **7. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

Оценка качества учебных достижений обучающихся по дисциплине осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### **7.1. Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль успеваемости учитывает следующие виды текущей аттестации: выполнение обучающимся всех видов контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины, и самостоятельную работу обучающегося. Все формы текущего контроля и активность участия студентов в практических и (или) лабораторных занятиях, критерии их оценивания представлены в рабочей программе дисциплины, технологической карте и фонде оценочных материалов (Приложения 1-2).

#### **7.1.1. Тематика и требования к структуре и содержанию докладов**

Тематика докладов:

1. Общение как общенаучная категория.
2. Общение как вид деятельности и основная форма социального взаимодействия.
3. Социально-психологические характеристики общения.
4. Психологическая структура процесса общения.
5. Социальные и социально-психологические функции общения.
6. Система факторов, обуславливающих общение людей.
7. Психологическая характеристика вербальных компонентов общения.
8. Психологическая характеристика невербальных компонентов общения.
9. Коммуникативная сторона общения.
10. Обмен действиями в процессе общения (интерактивная сторона общения).
11. Восприятие субъектами общения друг друга (перцептивная сторона общения).
12. Установление обратной связи в межличностном общении и преодоление коммуникативных барьеров.
13. Проявления общения в различных сферах деятельности людей.

Требования к структуре и содержанию доклада:

- 1) текстовое изложение материала с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 2) список использованной литературы;
- 3) демонстрационные материалы в форме презентации;
- 4) продолжительность – 10 – 15 минут.

#### **Критерии оценки доклада**

Критерии	Показатели
Умение анализировать материал	-умение формулировать проблему исследования; -выдвигать корректные гипотезы; -умение намечать пути исследования;

	-умение отбирать материал; -умение сравнивать материал -умение верифицировать выводы; -умение обобщать, делать выводы; -умение сопоставлять различные точки зрения; -умение выстраивать убедительные логичные доказательства
Навыки публичного выступления на практическом занятии, создавать и использовать презентации	-четкий план доклада; -научный стиль изложения; -достаточность обоснования; -умение заинтересовать аудиторию; -подбор и атрибутирование видеоматериалов; -построение видеоряда соответственно ходу рассуждений; -резюмирование промежуточных и окончательных решений

### **Шкала оценивания доклада (в баллах):**

– 5 баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к написанию доклада: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;

– 4 балла выставляется обучающемуся, если основные требования к докладу выполнены, но при этом недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объем доклада, имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы даны неполные ответы;

– 3-2 балла выставляется обучающемуся, если имеются существенные отступления от требований к оформлению доклада: тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы (или не смог ответить на дополнительные вопросы), отсутствует вывод.

– 1-0 балл выставляется обучающемуся, если он не смог раскрыть тему доклада, обнаруживается существенное непонимание проблемы, не ответил на дополнительные вопросы либо доклад не представлен.

### **7.1.2. Тематика и требования к структуре и содержанию эссе**

Примерная тематика эссе:

1. Коммуникативная сторона общения.
2. Обмен действиями в процессе общения (интерактивная сторона общения).
3. Восприятие субъектами общения друг друга (перцептивная сторона общения).
4. Установление обратной связи в межличностном общении и преодоление коммуникативных барьеров.
5. Проявления общения в различных сферах деятельности людей.

Требования к структуре и содержанию эссе:

- 1) титульный лист;
- 2) введение с указанием цели эссе;

- 3) текстовое изложение материала с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 4) заключение с самостоятельными выводами по теме эссе;
- 5) список использованной литературы, оформленный по ГОСТу;
- 6) объем эссе – до 5 страниц, 14 шрифт, полуторный интервал, Times New Roman, выравнивание по ширине.

### Критерии оценки эссе

Критерии	Показатели
Актуальность проблемы и ее понимание автором	<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальность проблемы и темы;</li> <li>- новизна и самостоятельность в постановке проблемы;</li> <li>- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений</li> </ul>
Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие плана теме эссе;</li> <li>- соответствие содержания теме и плану эссе;</li> <li>- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;</li> <li>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> <li>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;</li> <li>- аргументировать основные положения и выводы</li> </ul>
Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> <li>- круг, полнота использования источников по проблеме</li> </ul>
Соблюдение требований к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> <li>- насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;</li> <li>- оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;</li> <li>- соблюдение требований к оформлению и объему эссе</li> </ul>

### Шкала оценивания эссе (в баллах):

– 5 баллов выставляется обучающемуся, если тема эссе полностью раскрыта, материал изложен логично и имеет самостоятельный характер, сделаны выводы и обобщения, отсутствуют фактические ошибки, список источников подобран правильно;

– 4 балла выставляется обучающемуся, если достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее, логическое и последовательное изложение текста работы, обнаруживаются хорошие знания литературного материала, и других источников по теме эссе, умение делать выводы и обобщения, логическое и последовательное изложение текста работы, имеются единичные фактические неточности;

– 3-2 балла выставляется обучающемуся, если тема эссе в основном или частично раскрыта, дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему, материал изложен непоследовательно, допущены отдельные ошибки в изложении фактического материала, обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения, список источников подобран правильно;

– 1-0 балл выставляется обучающемуся, если тема эссе не раскрыта, материал изложен непоследовательно и состоит из путаного пересказа отдельных событий, без вывода и обобщений, имеются многочисленные (60-100%) заимствования текста

из других источников, наличие грубых речевых ошибок, список источников является неполным либо работа не представлена.

### **7.1.3. Тематика и требования к структуре и оформлению реферата**

Примерная тематика рефератов:

1. Педагогическое общение и качество учебной деятельности.
2. Взаимоотношения преподавателя и учащихся: механизмы их формирования.
3. Фасилитационное общение в педагогической практике.
4. Мотивы и мотивация в педагогическом общении.
5. Технологии речевого воздействия в педагогическом общении.
6. Технологии моделирования успеха в педагогическом общении.
7. «Захват внимания» на уроке как прием, включающий в деятельность.
8. Техника речи преподавателя.
9. Риторический инструментарий преподавателя.
10. Технологии создания имиджа преподавателя.

Требования к структуре и содержанию рефератов:

Текст реферата должен быть набран шрифтом Times New Roman, 14, с полуторным межстрочным интервалом. Параметры страницы А4 должны быть стандартными.

Общий объем реферата 15-20 страниц.

Сразу после титульного листа должно идти оглавление. Реферат должен состоять из четырех основных частей:

- введение,
- основная часть (она может состоять из нескольких глав),
- заключение,
- список использованной литературы.

Требования к введению:

Введение должно включать в себя краткое обоснование актуальности темы реферата, которая может быть связана с неразработанностью вопроса в науке, а также с многочисленными теориями и спорами, которые вокруг него возникают. В этой части необходимо также показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и какое может иметь практическое значение.

Следует выделить цель (или несколько целей) и задачи, которые требуется решить для реализации цели.

Введение должно содержать также краткий обзор использованной литературы.

Требования к основной части реферата:

Основная часть реферата содержит материал, который отобран для рассмотрения проблемы. Основная часть реферата, кроме содержания, выбранного из разных научных источников, также должна включать в себя собственное мнение



автора и самостоятельно сформулированные выводы, опирающиеся на приведенные факты.

#### **Требования к заключению:**

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выполнение поставленных во введении задач и целей (или цели). Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из основной части.

#### **Требования к списку использованной литературы**

Источники должны быть перечислены в алфавитной последовательности (по первым буквам фамилий авторов или по названиям сборников). Необходимо указать место издания, название издательства, год издания и оформить ссылки по ГОСТ.

#### **Критерии оценки реферата**

Актуальность проблемы и ее понимание автором	<ul style="list-style-type: none"><li>- актуальность темы исследования;</li><li>- самостоятельность в постановке проблемы, четкое формулирование различных аспектов проблемы;</li><li>- умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал;</li><li>- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений</li><li>- стилевое единство текста</li></ul>
Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"><li>- соответствие плана теме реферата;</li><li>- соответствие содержания тема и плану реферата;</li><li>- полнота и глубина знаний по теме;</li><li>- умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения</li></ul>
Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"><li>- круг, полнота использования источников по проблеме</li></ul>
Соблюдение требований к оформлению	<ul style="list-style-type: none"><li>- насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;</li><li>- оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;</li><li>- соблюдение требований к оформлению и объему реферата</li></ul>

#### **Шкала оценивания реферата (в баллах):**

– 5 баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все требования по написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснование ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;

– 4 балла выставляется обучающемуся, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются нечеты в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объем реферата, имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;

– 3-2 балла выставляется обучающемуся, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь

частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, во время защиты отсутствует вывод;

– 1-0 балл выставляется обучающемуся, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы либо реферат не представлен.

#### **7.1.4. Требования к выполнению тестов**

##### **Примерные вопросы к тестам:**

1. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

- a. общение
- b. восприятие
- c. взаимодействие
- d. идентификация

2. Характеристика педагогического общения:

- a. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта
- b. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела
- c. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество
- d. все ответы правильные

3. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

- a. неформальное общение
- b. деловое общение
- c. конфиденциальное общение
- d. нет правильного ответа

4. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

- a. восприятие
- b. Коммуникация
- c. взаимодействие
- d. эмпатия

5. Обратная связь:

- a. препятствует коммуникативному процессу
- b. способствует коммуникативному процессу
- c. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
- d. все ответы правильные

### Критерии оценки теста

Критерии	Показатели
Оформление теста	- соблюдение требований к оформлению письменной работы; - грамотность: отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей.
Степень раскрытия поставленных вопросов и заданий	- правильность ответов; - краткость и четкость ответов; - владение материалом и умение выбрать из него то, что требует ответ на вопрос.

#### Шкала оценивания теста (в баллах):

Критерии оценки (в баллах):

Каждый тест состоит из 20/30 вопросов.

- 10/15 баллов выставляется студенту, если он ответил на все вопросы;

Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 0,5 балла.

#### 7.1.5. Требования к выполнению кейсовых заданий

##### Пример кейсового задания:

Прокомментируйте приведенный фрагмент. Какие проблемы общения он иллюстрирует? Что вы можете сказать об участниках общения?

Коренастая молодая медсестра, на нагрудной нашивке которой было написано «Джепин Куртас», окликнула их.

- Простите. Чем могу вам помочь?

- Ничем, — рывкнул через плечо Грейсон. — Мы идем в палату пятьсот пятнадцать.

- Прошу остановиться, — потребовала сестра.

Грейсон застыл на месте. Он остановился, когда ему приказали, но руки, висевшие по бокам, нервно сжимались в кулаки и разжимались. Догонявший его доктор Бен Харрис громко и облегченно вздохнул.

- Настоящее имя Лизы Саммер - Лиза Грейсон, - заявил Грейсон с преувеличенной терпеливостью. - Я - ее отец, Уиллис Грейсон, а это се личный врач, доктор Бенджамин Харрис. Теперь мы можем войти?

Лицо медсестры отразило смятение, но лишь на мгновение.

- Время посещения больных начинается у нас в два часа дня, — объяснила она. — Но если Лиза согласится, то я сделаю для вас исключение.

Кулаки Грейсона опять сжались, но на этот раз так и не разжались.

- Вы знаете, кто я такой? — заносчиво спросил он.

- Знаю, кто вы такой, с ваших слов. Послушайте, мистер Грейсон, не хочу быть...

- Бен, у меня просто нет времени на все эти пререкательства, - выпалил Грейсон. - Останьтесь здесь и объясните этой женщине, кто я такой и зачем приехал сюда. Если она будет продолжать путаться под ногами, позвоните проклятому

директору этой так называемой больницы, пусть он поднимется сюда. А я пошел к Лизе.

Даже не дожидаясь ответа, он важно двинулся вперед. (М. Палмер)

### **Требования к выполнению кейсовых заданий:**

1. Ознакомьтесь с содержанием кейса.
2. Проанализируйте ситуацию, исследуйте факты и детали, выявите основные проблемы и вызовы.
3. Проведите дискуссию: обменяйтесь мнениями, приведите свои аргументы и обоснуйте свою точку зрения.
4. Примите решение на основе рассуждения, своих знаний и опыта.

### **Критерии оценки разбора кейсовых заданий**

Критерии	Показатели
Оформление	- соблюдение требований к оформлению решения кейса; - грамотность: отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей.
Степень раскрытия поставленных вопросов и заданий	- структура решения; - краткость и четкость ответа; - правильность ответа; - владение материалом и умение выбрать из него то, что требует ответ на вопрос.

### **Шкала оценивания решения кейса (в баллах):**

- 50 % и менее выполненного кейса от общего объема приравнивается к 0 баллам;

- за 51-70 % выполненного кейса (самостоятельный, грамотно оформленный ответ на поставленные вопросы, демонстрирующий средний/ниже среднего уровень систематизации знаний в области профессиональной деятельности с учетом парадигмы различных концепций отечественных и зарубежных ученых) выставляется оценка 1-3 балла;

- за 71-85 % выполненного кейса (самостоятельный, структурно выдержанный, грамотно оформленный ответ на поставленные вопросы, демонстрирующий средний уровень систематизации знаний в области профессиональной деятельности с учетом парадигмы различных концепций отечественных и зарубежных ученых) выставляется 4 балла;

- за 86-100 % выполненного кейса (самостоятельный, детальный, структурно выдержанный, грамотно оформленный ответ на поставленные вопросы, демонстрирующий высокий уровень систематизации знаний в области профессиональной деятельности с учетом парадигмы различных концепций отечественных и зарубежных ученых) выставляется оценка 5 баллов.

## **7.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по дисциплине обеспечивает оценку степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

### **7.2.1. Шкала оценивания уровня знаний**

В Институте используется балльно-рейтинговая система оценивания уровня знаний обучающихся (далее – БРС). При БРС оценивание уровня знаний обучающихся осуществляется по 100-балльной и 5-балльной шкалах.

Перевод 100-балльной системы оценивания уровня знаний обучающихся в 5-балльную систему оценивания проводится по следующим соответствиям:

- 0 - 50 баллов = «неудовлетворительно», «не зачтено»
- 51 - 70 баллов = «удовлетворительно», «зачтено»
- 71 - 85 баллов = «хорошо», «зачтено»
- 86 -100 баллов = «отлично», «зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, набравшие не менее 51 балла в ходе проведения текущего контроля успеваемости. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем и представленной в настоящей рабочей программе дисциплины в разделе самостоятельная работа.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме (формах) устного зачета.

Результаты обучения оцениваются: «зачтено» / «не зачтено».

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

### **7.2.2. Примерные вопросы для подготовки к зачету:**

1. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
2. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
3. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
4. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.
5. Психологические особенности убеждения.
6. Определение педагогического общения.
7. Функции общения в педагогической деятельности.
8. Уровни общения и их характеристика.
9. Вербальные и невербальные средства общения.
10. Определение психологической манипуляции.
11. Признаки манипулятивного воздействия в общении.
12. Профессиональные позиции педагога в общении.
13. Авторитарный стиль педагогического общения: особенности и последствия.
14. Демократический стиль педагогического общения: особенности и эффективность.
15. Либеральный стиль общения: преимущества и риски.
16. Классификация трудностей педагогического общения.
17. Смысловые барьеры в общении: примеры и способы преодоления.
18. Психологические барьеры: определение и виды.
19. Причины возникновения коммуникативных барьеров у педагогов.
20. Проявление защитных механизмов в профессиональном общении.
21. Агрессия как форма психологической защиты в педагогическом общении.

22. Избегание как способ преодоления конфликтной ситуации.
23. Причины нарушения педагогического общения.
24. Определение педагогического конфликта.
25. Типы педагогических конфликтов.
26. Этапы развития конфликта.
27. Стратегии разрешения конфликтов.
28. Компоненты личностного ресурса для преодоления конфликтов.
29. Эмпатия как компонент успешного педагогического общения.
30. Определение коммуникативной толерантности.
31. Способы развития коммуникативной толерантности у педагога.
32. Значение культуры речи в профессиональной деятельности педагога.
33. Нормативные качества речи педагога.
34. Эмоциональная выразительность и её роль в педагогическом общении.
35. Основные коммуникативные качества речи.
36. Определение профессионального выгорания.
37. Причины эмоционального выгорания педагогов.
38. Симптомы и стадии профессионального выгорания.
39. Профилактика профессионального выгорания.
40. Пути преодоления трудностей в профессионально-педагогическом общении.

### 7.2.3. Примерные задания к зачету:

Данный вид работы не предусмотрен.

### 7.2.4. Шкала оценивания сформированности компетенций по дисциплине

Перечень компетенций, индикаторов компетенций выпускников ОПОП ВО с указанием результатов обучения (знать, уметь, владеть), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	0 - 50 баллов	51 - 70 баллов	71 - 85 баллов	86 -100 баллов
Сформированность знаний (знать)	Уровень знаний ниже минимальных требований.  Имели место грубые ошибки.  Невозможно оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа.	Минимально допустимый уровень знаний.  Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.  Допущено несколько несущественных ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, или в объеме, превышающем программу подготовки, продемонстрирован без ошибок и погрешностей.

Сформированность умений (уметь)	Отсутствие минимальных умений.  При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения.  Имели место грубые ошибки.  Невозможно оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа.	Продemonстрированы основные умения.  Решены типовые задачи с негрубыми ошибками.  Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения.  Решены все основные задачи, но некоторые с негрубыми ошибками.  Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения.  Решены все основные задачи.  Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов.
Сформированность навыков (владеть)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки.  Имели место грубые ошибки.  Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа.	Продemonстрирован минимальный набор навыков.  Решены стандартные задачи с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки.  Решены стандартные задачи, но некоторые с недочетами.	Продemonстрировано всестороннее владение навыками.  Задачи, в том числе нестандартные, решены без ошибок и недочетов.

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации рабочей программы дисциплины имеются помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Помещение для проведения занятий лекционного типа укомплектовано: специализированной мебелью, компьютером, интерактивной доской, мультимедиа проектором, звуковой системой.

Помещение для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектовано: специализированной мебелью, компьютером, интерактивной доской, мультимедиа проектором, звуковой системой.

Помещение для самостоятельной работы оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен следующим необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Microsoft Windows 10,
2. Microsoft Office 2016 стандартная,
3. Big Blue Button.

**Филологический факультет**  
**КАФЕДРА МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ИНОСТРАННОГО**  
**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психология педагогического общения**

Курс – 2, семестр – 3

Уровень образования магистратура

Направление 45.04.01 Филология

Направленность (профиль) Русский язык как иностранный и межкультурная коммуникация

Трудоемкость дисциплины (зач. ед) – 3 з.е.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Смежные дисциплины по учебному плану:						
Теория и практика коммуникации в различных сферах профессиональной деятельности						
ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ						
(проверка «остаточных» знаний по смежным дисциплинам)						
Тема или задание текущей аттестационной работы	Аудиторная работа			Самостоятельная работа		
	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Итого:</b>						
БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ						
(проверка знаний и умений по дисциплине)						
Тема или задание текущей аттестационной работы	Аудиторная работа			Самостоятельная работа		
	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>1. Сущность, функции и уровни общения.</b>	Тест	0	10			
	Кейс	0	5			
<b>2. Профессиональные позиции и стили педагогического общения.</b>	Кейс	0	5			
	Доклад	0	5			
<b>3. Коммуникативная толерантность педагога.</b>	Кейс	0	5			
	Тест	0	10			
<b>4. Профессиональное выгорание педагога. Пути предупреждения и</b>	Тест	0	15	Эссе	0	5
	Доклад	0	5	Реферат	0	5



преодоления трудностей в профессионально-педагогическом общении.						
Академическая активность	Активность на занятиях	0	5	Выполнение заданий для самостоятельной работы	0	5
Посещаемость		0	5			
Промежуточная аттестация	<b>Зачет</b>	0	15			
<b>Итого: 100</b>						

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ						
Тема или задание текущей аттестационной работы	Аудиторная работа			Самостоятельная работа		
	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Итого:</b>						

Необходимый минимум для допуска к промежуточной аттестации — 51 балл. Дополнительные требования для обучающихся, отсутствующих на занятиях по уважительной причине: отсутствуют.