

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной профсоюзной
организации ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ
им. А.С. Пушкина»

А.В. Пашков
Протокол № 12 от 12.05 2025 г.



Приложение

к приказу ФГБОУ ВО

«Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина»

от 16.05 2025 г. № 155-с/у

ИНСТРУКЦИЯ

**по обеспечению антитеррористической защищенности
и действиям при угрозе совершения (совершении) террористического акта
И – общ – 007 - 2025**

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция по обеспечению антитеррористической защищенности разработана в целях обеспечения жизни и здоровья работников, а также безопасных условий труда в Институте в соответствии с:

Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 02.08.2019 № 1006 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)» и иными законодательными и нормативными правовыми актами по антитеррористической безопасности.

1.2. Инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической защищенности ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина» (далее – Институт) и определяет порядок действий работников при возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера.

1.3. Настоящая инструкция устанавливает порядок действий при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство, при поступлении угрозы совершения террористического акта посредством телефонной или электронной связи, в письменной форме, при захвате заложников, при эвакуации из помещений и здания, вызванной террористическим актом, определяет меры безопасности при взрыве или стрельбе.

1.4. При возникновении угрозы совершения (совершении) террористического акта общее руководство мероприятиями осуществляет руководитель Института, который обеспечивает безопасность персонала и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранными органами.

2. Мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности

2.1. В соответствии с положениями Федерального закона № 35-ФЗ антитеррористическая защищенность объекта – состояние защищенности здания, строения, сооружения, иного объекта, места массового пребывания людей, препятствующее совершению террористического акта. При этом под местом массового пребывания людей понимается территория организации, на которой при определенных условиях может одновременно находиться более пятидесяти человек.

2.2. Антитеррористическая защищенность объекта (территории) обеспечивается путем осуществления комплекса мер, направленных:

- на воспрепятствование неправомерному проникновению на объекты (территории);

- на выявление нарушителей, установленных на объектах (территориях) пропускного и внутриобъектового режимов и (или) признаков подготовки или совершения террористического акта;

- на пресечение попыток совершения террористических актов;

- на минимизацию возможных последствий совершения террористических актов и ликвидацию угрозы их совершения;

- на обеспечение защиты служебной информации ограниченного распространения, содержащейся в паспорте безопасности и иных документах организации, в том числе служебной информации ограниченного распространения о принимаемых мерах по антитеррористической защищенности объектов (территорий);

- на выявление и предотвращение несанкционированного проноса (провоза) и применения на объекте (территории) токсичных химикатов, отравляющих веществ и патогенных биологических агентов, в том числе при их получении посредством почтовых отправлений.

3. Порядок информирования об угрозе совершения

или о совершении террористического акта на объекте (территории)

3.1. При обнаружении угрозы совершения террористического акта на объекте (территории) или получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения или о совершении террористического акта ректор

незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), территориальный орган МВД России и территориальный орган МЧС России, а также орган (организацию), являющийся правообладателем объекта (территории), и вышестоящий орган (организацию).

3.2. Работники органа (организации), являющегося правообладателем объекта (территории), при получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории), или уполномоченному им лицу.

3.3. При направлении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) лицо, передающее указанную информацию с помощью средств связи, сообщает:

свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;

наименование организации и её точный адрес;

дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта;

характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;

количество находящихся на объекте (территории) людей;

другие значимые сведения по запросу территориальных органов МВД России, Росгвардии, ФСБ и МЧС России.

3.4. Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует (записывает) фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

3.5. В случае передачи информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

3.6. Руководитель учреждения (или лицо, его замещающее) при обнаружении угрозы совершения террористического акта или получении информации об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) обеспечивает:

оповещение работников и иных лиц, находящихся на объекте (территории), об угрозе совершения террористического акта;

безопасную и беспрепятственную эвакуацию работников и иных лиц, находящихся в организации;

усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (территорию);

беспрепятственный доступ оперативных подразделений территориальных органов безопасности, территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации) и территориальных органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

4. Действия персонала по обеспечению антитеррористической защищенности

4.1. Своевременно выявлять и оперативно доводить информацию об угрозе совершения террористического акта до руководителя, территориальных органов безопасности, территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации) и территориальных органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, а также посредством кнопки экстренного вызова.

4.2. Постоянно проходить обучение совместно с правоохранительными органами, направленное на повышение организованности и бдительности, готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях террористического характера, усилению взаимодействия с правоохранительными органами.

4.3. Проводить тренировки по практическим действиям, касающимся предупреждения ЧС террористического характера, эвакуации из здания воспитанников и постоянного состава работников, осуществления мер личной безопасности, способам защиты органов дыхания, оказанию первой помощи согласно инструкции по оказанию первой помощи.

4.4. Осуществлять проведение более тщательного подбора и проверки кадров.

4.5. Установить режим контроля обстановки и пропуска на территорию объекта и в здание (здания) объекта для сотрудников и посетителей,

ужесточить режим пропуска для посторонних лиц, не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и агрессию.

4.6. Тщательно проверять поступающие на объект товароматериальные ценности на предмет наличия подозрительных предметов и выявления средств террора.

4.7. Не принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

4.8. Систематически наполнять и обновлять «Уголок обеспечения безопасности жизнедеятельности» материалами, памятками по обеспечению безопасности при угрозе (совершении) террористического акта в доступной форме для персонала.

4.9. Организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений объекта, в т.ч. периодическую комиссионную проверку складских помещений, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма.

4.10. Охране в вечернее и ночное время обходить здание с внешней стороны и проверять целостность стекол на окнах, решетки, входные двери, о чем делать запись в соответствующем журнале.

4.11. Обеспечить сотрудников охраны вторым комплектом ключей от входов.

4.12. Входные двери и ворота держать закрытыми, запасные выходы закрытыми и опечатанными.

4.13. Не допускать захламления лестничных площадок, тамбуров, аварийных выходов, проходов к первичным средствам пожаротушения, планам эвакуации, вентиляционным установкам и электроустановкам.

4.14. Осуществлять регулярное удаление из здания различных отходов.

4.15. Не допускать стоянки постороннего транспорта у здания и прилегающей территории. Обо всех случаях стоянки постороннего транспорта сообщать в правоохранительные органы.

4.16. Согласно инструкции по действиям при угрозе и совершении террористического акта при появлении у здания и нахождении длительное время посторонних лиц сообщать в правоохранительные органы и усилить пропускной режим.

4.17. Довести до всего персонала, ответственных лиц, сотрудников службы охраны номера телефонов территориальных правоохранительных органов (дежурные: ФСБ, УВД-ОВД, МЧС, Росгвардии), по которым необходимо ставить их в известность при обнаружении подозрительных предметов или угрозе совершения (совершении) террористического акта.

Разместить эти номера телефонов на постах дежурных служб объекта, охраны и ответственных лиц за вопросы ГО и ЧС (безопасности) объекта.

5. Порядок действий при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

5.1. Взрывное устройство (ВУ) – штатное (граната, мина и т.п.) или самодельное взрывное устройство (СВУ) может быть закамуфлировано террористами и, в результате, иметь любой вид: сумка, сверток, коробка, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций.

5.2. Некоторые внешние признаки предмета, которые могут указывать на наличие ВУ:

вид штатного боеприпаса – гранаты, мины, снаряда, толовой шашки и т.п.;

наличие в сборе элементов боеприпаса (тротиловой шашки и т.п.), взрывателя, а также растяжек (натянутая леска, нитка и т.п.) к нему;

наличие на обнаруженном предмете элементов электропитания, антенн, кнопок, циферблата электронных часов, проводов, веревок, изолирующей ленты, скотча и т.п.;

наличие множества элементов и деталей, не соответствующих назначению предмета;

подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;

от предмета исходит характерный запах миндаля, гуталина или другой необычный запах.

5.3. В целях защиты от возможного взрыва запрещается:

трогать и перемещать подозрительные предметы;

заливать жидкостями, засыпать сыпучими веществами или накрывать какими-либо материалами;

пользоваться электрорадиоаппаратурой (радио- и мобильными телефонами) вблизи от подозрительного предмета;

оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие;

не позволять делать вышеперечисленное другим лицам до прибытия сил полиции, ФСБ, Росгвардии и МЧС;

5.4. В целях принятия неотложных мер по ликвидации угрозы взрыва необходимо:

обращаться с подозрительным предметом как со взрывным устройством, любую угрозу воспринимать как реальную до тех пор, пока не будет доказано обратное;

немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в территориальные правоохранительные органы по имеющимся телефонам в территориальные подразделения МВД России, Росгвардии, ФСБ и МЧС России;

зафиксировать письменно время и место обнаружения подозрительного предмета;

организовать в соответствии с планом эвакуацию по безопасным маршрутам людей, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации, и освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м;

по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны, находясь за естественными укрытиями (угол здания, колонна, дерево или автомашина), выставить на подходах предупреждающие и запрещающие знаки, таблички «Не подходить», «Опасно для жизни», «Проход (проезд) запрещен»;

не создавать паники;

быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство;

действовать по указанию представителей Оперативного штаба, правоохранительных органов, МЧС, Росгвардии, Роспотребнадзора (в случае применения террористами особо опасных: химических, радиационных веществ, биологических агентов).

5.5. Самостоятельное обезвреживание, изъятие или уничтожение взрывного устройства категорически запрещаются!

6. Порядок действий при обнаружении объектов, снаряженных отравляющими веществами (ОВ)

6.1. Не исключены случаи обнаружения подозрительных предметов, которые могут быть снаряжены отравляющими веществами (ОВ). Данные объекты чаще всего представляют собой различные емкости, как хозяйственно-бытового значения (банки, бутылки, свертки, пакеты и т.д.), так и промышленного (цистерны, контейнеры, баллоны, бочки и т.д.).

6.2. При обнаружении бесхозного предмета, необходимо опросить людей, находящихся рядом. Если хозяин не установлен и есть подозрение, что объект начинен ОВ, необходимо:

немедленно доложить об обнаружении предмета в ближайшее отделение полиции, при этом сообщить место, время, обстоятельства обнаружения опасного предмета и его внешние признаки;

принять меры к ограждению предмета, оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта;

принять меры для эвакуации персонала из опасной зоны;

поддерживать постоянную связь с дежурной частью подразделения и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;

при прибытии на место происшествия сотрудников правоохранительных органов действовать в соответствии с их указаниями.

6.3. Важным свойством отравляющих веществ является их высокая токсичность, т.е. способность вызывать поражение при попадании в организм в минимальных количествах. Поражение отравляющими веществами может произойти в результате вдыхания зараженного воздуха, при попадании отравляющих веществ в глаза, на кожу, на одежду.

6.4. По характеру воздействия на организм ОВ делятся на группы:

нервно-паралитического действия (V-газы, зарин, зоман);

кожно-нарывного действия (иприт);

общеядовитого действия (синильная кислота);

удушающего действия (фосген);

психо-химического действия (диэтиламид лизиргиновой кислоты, бизед);

раздражающего действия (СиЭс, хлорацетофенон).

Также возможно отравление людей сильнодействующими ядовитыми веществами промышленного производства (хлор, йод, сернистый ангидрид, аммиак, пары ртути и т.п.).

6.5. Некоторые отравляющие вещества имеют характерный запах, например:

Иприт – запах чеснока или горчицы;

синильная кислота – запах миндаля;

хлорциан – резкий неприятный запах (напоминающий запах миндаля);

фосген – запах прелого сена или гнилых фруктов.

6.6. Первые признаки поражения ОВ:

общая слабость, головная боль, боли в глазах, слюнотечение, тошнота и рвота, сужение зрачков, затрудненное дыхание, судороги.

6.7. Первая помощь при поражении ОВ:

надеть противогаз;

срочно вынести потерпевшего из очага поражения;

обеспечить покой, согреть.

7. Порядок действий при поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону

7.1. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего.

7.2. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге; по возможности, одновременно с этим разговором он должен по другому телефону сообщить в правоохранительные органы и прямому руководителю о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

7.3. Постарайтесь затянуть телефонный разговор насколько возможно, сошлитесь на некачественную работу телефонного аппарата, попросите повторить сообщение, мотивируя необходимостью записать его полностью.

7.4. Запишите все, что было сказано террористом, в том числе о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва, на каких условиях его можно избежать.

7.5. По ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи, обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или ж.-д. транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса).

7.6. Для определения телефонного номера, с которого поступила угроза, не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

7.7. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.

7.8. Если вы получили сообщение об угрозе взрыва и наличии взрывного устройства, то должны немедленно известить правоохранительные органы.

8. Порядок действий при поступлении угрозы в письменной форме

8.1. Угрозы в письменной форме могут поступить по почте и в анонимных материалах (письме, записках, информации на флешке и т.д.). После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.

8.2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

8.3. Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

8.4. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

8.5. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку.

8.6. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа. Все это поможет правоохрнительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

9. Порядок действий при получении сообщения террористического характера по электронной почте

9.1. Открыть сообщение, проанализировать его, обратить особое внимание на дату и время доставки сообщения, электронный адрес.

9.2. Обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации.

9.3. Немедленно сообщить в:

Единую дежурно-диспетчерскую службу по номеру 112; УМВД по номеру 102.

9.4. Проинформировать прямого руководителя.

9.5. Принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту, на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера.

9.6. По прибытии сотрудников правоохрнительных органов (сотрудников МВД, ФСБ, Росгвардии) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

9.7. При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, запрещается:

перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;

расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;

отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;

открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

10. Меры предосторожности при взрыве

10.1. Если взрыв произошел, не рассматривайте последствия, а быстро падайте (ложитесь) на пол (на землю) в позе эмбриона.

10.2. Если в результате взрыва здание стало рушиться, то укрыться можно под главными (несущими) стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и т.п.

10.3. Если здание тряхнуло, не надо касаться включенных электроприборов, электропроводки.

10.4. Выходить из помещения надо, прижавшись спиной к стене, особенно, если придется спускаться по лестнице. Надо пригнуться, прикрыть голову руками – сверху чаще всего сыплются обломки и стекла.

10.5. Оказавшись на улице, отойдите от здания, следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, что трудно, когда здание рушится, поднимается густая туча пыли, она сама по себе способна породить панику, люди начинают метаться, обрушивая то, что еще может держаться.

10.6. Если человек оказывается под обломками, то главное для него – обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Силы расходовать экономно.

10.7. При сильном задымлении закройте глаза и дышите через носовой платок, шарф, воротник – желательно увлажненные. Лягте на пол: дым скапливается наверху.

11. Порядок действий при захвате в заложники

11.1. О случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренного вызова и других имеющихся средств экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения ФСБ, У(О)МВД, Росгвардии.

11.2. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

11.3. Персоналу, оказавшемуся в заложниках, необходимо:

при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей и их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью людей и своей собственной;

не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия, взрывчатки и привести к человеческим жертвам;

уметь переносить оскорбления, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

не допускать истерик и паники;

на совершение любых действий в отношении себя и иных сотрудников (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

осуществляйте оказание первой помощи, включая психологическую.

11.4. Персоналу, оказавшемуся вне захваченного террористами помещения:

принять меры к эвакуации с объекта, оказанию первой помощи;

принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);

обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

с прибытием спецподразделений ФСБ России и МВД России, МЧС России, Росгвардии, Роспотребнадзора, подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

11.5. Следует быть внимательными, постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, имена, клички, возможные шрамы

и татуировки, особенности речи и манеры.

11.6. Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников соблюдайте следующие требования:

лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений указанных спецслужб и правоохранительных органов или от них, так как они могут принять вас за преступника;

если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

11.7. Помните, что, получив сообщение о захвате в заложники, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые меры для освобождения людей.

12. Действия и меры безопасности при возникновении стрельбы

12.1. При возникновении стрельбы вблизи объекта (звуков выстрелов) в целях безопасности и сохранения жизни, дать указание сотрудникам:

принять меры предосторожности;

не подходить и не стоять у окна, даже если оно закрыто занавеской;

не подниматься выше уровня подоконника;

не входить в помещение со стороны, с которой слышны выстрелы.

12.2. Охраннику закрыть входные двери и немедленно сообщить в полицию, прямому руководителю, не подходить ни к окнам, ни к дверям.

12.3. Если стрельба застала сотрудников на территории объекта, необходимо лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, бетонные плиты и ограждения, и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно.

13. Порядок мероприятий по эвакуации из помещений при чрезвычайной ситуации, вызванной терактом

13.1. Эвакуация производится по сигналу, подаваемому звонковой сигнализацией: короткие прерывистые звонки – пауза 10 сек. (будет повторяться

4-5 раз). Дублирующий сигнал спокойным уверенным голосом: «Внимание всем! Пожар, просьба всем покинуть помещения!».

13.2. Немедленно прекратить работу, отключить от сети электрооборудование.

13.3. Без паники принять меры по эвакуации сотрудников из здания под руководством прямого руководителя. Паника может помешать быстрой эвакуации людей из опасной зоны и минимизировать негативные последствия чрезвычайной ситуации, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств.

13.4. Эвакуация в безопасную зону должна происходить организованно: без разговоров, шума, суеты и без шалостей, оказывается помощь в эвакуации больным, раненым и т.п.

13.5. После проверки наличия всех сотрудников ответственное за эвакуацию лицо докладывает руководителю объекта о результатах эвакуации.

13.6. У каждого из выходов объекта контроль организованности эвакуации осуществляют заместители руководителя объекта, а также должностные лица, ответственные за мероприятия ГО и ЧС или за безопасность объекта.

13.7. Заместитель ректора по административно-хозяйственной деятельности обеспечивает готовность запасных выходов из здания объекта, а также готовность размещения эвакуируемых в безопасную зону вне расположения объекта.

14. Телефоны экстренной связи

14.1. Службы экстренного реагирования объединяет «Система 112». К ней подключены:

пожарные и спасатели,
полиция,

скорая медицинская помощь,
аварийная служба газа,
служба «Антитеррор»,
аварийные службы большинства департаментов и других органов
исполнительной власти Москвы.

14.2. Набрав номер 112 с городского или мобильного телефона можно сообщить о любом происшествии. Оператор передаст информацию в соответствующую службу. Звонок с телефона бесплатный и возможен, даже если номер заблокирован или в телефоне отсутствует сим-карта.

14.3. Помимо общей системы 112, у каждой экстренной службы города есть свой контактный номер, на который можно позвонить с городского или мобильного телефона.

101 – при возникновении пожара. Пожарно-спасательные подразделения работают круглосуточно.

102 – для связи с полицией.

103 – для вызова скорой или неотложной помощи. Оператору, принявшему вызов, важно правильно оценить состояние человека, нуждающегося в помощи. Для этого ему потребуется задать несколько вопросов, чтобы собрать сведения о пострадавшем. Среднее время прибытия скорой на экстренные вызовы составляет 10-11 минут.

104 – для вызова аварийной газовой службы ОАО «Мосгаз». Звонить следует с улицы или помещения, не наполненного газом. До приезда аварийной службы желательно перекрыть газопроводный кран и проветрить квартиру. Нельзя зажигать огонь или включать электроприборы.

101 или 112 – при чрезвычайных происшествиях природного или техногенного характера. На вызов для ликвидации последствий приедут спасатели и другие специалисты.

Инструкцию разработал:

Главный специалист по охране труда

 /В.В. Логачев/